



ŞİKAYET VERİ TABANI

Şikayet No	Ses Kaydı	Şikayet Sahibi	Şikayet Kaynağı	Şikayet Türü	Şikayetin Özeti	Şikayet Tarihi	Şikayetin Alındığını Bildiren Sms Gönderim Tarihi- Kayıtlı Telefon Konuşması Tarihi	Sorumlu	DÖF No	Şikayet Statüsü	Şikayetin Çözüm Önerisi	Şikayet Sonu Memnuniyet Oranı	Geri Dönüş Süresi
2020-001		Emrah Pekdemir	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Borsa web sitesi üzerinden online ödeme imkanının olmaması	5.10.2020	5.10.2020	Yönetim Kurulu-Genel Sekreter	DÖF NO:230		Web tescil ile ilgili çalışmalar yapılması		07.10.2020 (2 gün)

Form No:KAL-FR-101 Yayın Tarihi:31.01.2015 Değ.No:0 Değ.Tarihi:-

STATÜ TANIMLARI

Şikayet Kapanı

Şikayet için Aksiyon Devam Ediyor

Şikayet Kapatılmadı,Aksiyon Yapılmadı

